

## Телематические услуги связи

### Услуга «Размещение оборудования»

#### 1. Определения:

Балансовая стоимость – стоимость, по которой элемент активов учитывается в балансе, равная его первоначальной стоимости за вычетом накопленной амортизации.

Объявленная стоимость – стоимость оборудования, определенная Заказчиком на основании собственного мнения. Исполнитель вправе не согласиться с объявленной стоимостью на основании мнения своих специалистов, в таком случае объявленная стоимость может быть определена на основании первичных документов (счет, счет-фактура, контрольно кассовый и товарный чеки).

#### 2. Описание Услуги «Размещение оборудования»

Услуга представляет собой размещение программно-аппаратного комплекса (ПАК) Заказчика в телекоммуникационном шкафу или стойке на технологической площадке Исполнителя, а так же подключению ПАК Заказчика к электрической питающей сети с помощью кабеля с разъемами С13.

#### 3. Тарификация доступа

3.1. Аренда негарантированной полосы передачи данных.

При тарификации объем потребления не ограничен, а скорость передачи данных может достигать указанного значения в зависимости от текущей загрузки каналов.

3.2. Аренда гарантированной полосы передачи данных

Предоставляется выделенная полоса с фиксированной гарантированной скоростью передачи данных в любое время суток.

3.3. Аренда гарантированной полосы передачи данных с использованием технологии Burstable.

При этом виде тарификации скорость искусственно не ограничивается, а тарификация производится по алгоритму burstable. Алгоритм Burstable позволяет при необходимости превышать фактически используемую полосу над заказанной. В течение расчетного периода каждые пять минут производятся замеры фактической скорости передачи данных. По окончании расчетного периода все результаты измерений сводятся в таблицы по входящей и исходящей скорости. Для каждой из таблиц отдельно отбрасываются 5% измерений с наибольшими значениями. Среди оставшихся значений выбирается наибольшее, которое после округления используется как значение фактически потребленной полосы. По окончании расчетного периода производится оплата выделенной полосы согласно тарифного плана. Если фактически потребленная полоса больше выделенной, отдельно оплачивается сумма превышения. В личном кабинете в режиме реального времени отображается график измерений скорости.

#### 4. Администрирование

4.1. Администрирование оборудования и ПО Заказчика, размещаемого на Технологической площадке Исполнителя, осуществляется Заказчиком самостоятельно либо силами Исполнителя за дополнительную плату.

4.2. Для осуществления удаленного администрирования оборудования и ПО Заказчику предоставляется KVM – коммутатор. Аренда KVM-коммутатора бесплатна, но не более 10 часов в месяц.

#### 5. Условия размещения оборудования

5.1. Оборудование Заказчика размещается в телекоммуникационных стойках или шкафах Исполнителя. Габаритные размеры оборудования не более: ширина 475 мм, высота 45 мм, глубина 900 мм.

5.2. Оборудование Заказчика принимается на основании Акта передачи материальных ценностей на ответственное хранение.

5.3. Пригодность оборудования Заказчика для размещения в указанных телекоммуникационных стойках определяется по параметрам, указанным в паспорте производителя или в сертификате оборудования.

#### 6. Проведение работ персонала Заказчика с оборудованием в операторской Исполнителя.

6.1. Проведение работ в операторской Исполнителя сотрудниками Заказчика возможно круглосуточно в течение всего расчетного периода. Количество посещений не ограничено, но продолжительность одного посещения не должна превышать 10 часов.

6.2. Доступ в операторскую для работы с размещаемым оборудованием осуществляется на основании списка лиц, допущенных к работе с этим оборудованием.

6.2.1. Для физических лиц список должен быть оформлен в виде нотариально заверенной доверенности в произвольной форме, содержащей в себе паспортные данные лиц, допущенных к работе с оборудованием.

6.2.2. Для юридических лиц список должен быть оформлен в виде заверенного печатью организации и подписью руководителя письма в произвольной форме, содержащего в себе паспортные данные лиц, допущенных к работе с оборудованием.

6.3. Плановый доступ в операторскую осуществляется по предварительной за 4 (четыре) часа поданной через Личный кабинет заявке на посещение. Заявка должна содержать в себе:

- ФИО представителей Заказчика, а также данные документов удостоверяющих личность представителей Заказчика (паспорт или водительское удостоверение);
- Если необходим допуск на территорию автотранспортного средства (АС), необходимо также указывать сведения о государственном номерном знаке АС, марке, модели, цвете кузова/кабины;
- При посещении операторской представители Заказчика, должны предоставить Исполнителю или его представителям документы, удостоверяющие личность указанные в списке согласно пункту 5.2.

6.4. В случае экстренного посещения заявка на посещение оформляется в офисе Исполнителя, в тексте обязательно проставляется «экстренно».

#### 7. Условия предоставления услуг

7.1. Датой оказания инсталляционных услуг, а так же начала предоставления базовых и дополнительных услуг считается день передачи Заказчиком оборудования Исполнителю в соответствии с актом передачи материальных ценностей на ответственное хранение.

7.2. Оплата первого месяца предоставления Услуг производится пропорционально количеству календарных дней, в которые предоставлялись Услуги.

7.3. Исполнитель имеет право на изменение в одностороннем порядке цен на предоставляемые Заказчику Услуги, но не более двух раз в год и не более чем на ½ (одну вторую) от ставки рефинансирования установленной ЦБ РФ на день объявления об изменении цен с обязательным уведомлением Заказчика в письменной форме за 30 дней до даты вступления изменений в силу.

#### 8. Условия эксплуатации

- 8.1. Технологическая площадка оборудована комплексными средствами обнаружения источников возгорания и средствами пожаротушения.
- 8.2. Технологическая площадка оборудована централизованной системой климат-контроля, обеспечивающей необходимые для функционирования оборудования Заказчика климатические условия: температура воздуха непосредственно перед воздухозаборником оборудования (при условии соответствующего расположения и ориентации оборудования) Заказчика 20+/- 2 град. С, влажность 40 – 60% без конденсата.
- 8.3. На Технологической площадке осуществляется круглосуточный непрерывный мониторинг параметров окружающей среды.
- 8.4. Технологическая площадка обеспечивается бесперебойным электропитанием 220В/50Гц не ниже второй категории с резервированными источниками бесперебойного питания. Резервное питание Технологической площадки осуществляется с помощью дизель-генератора.

#### 9. Работы Исполнителя по техническому обслуживанию Технологической площадки.

- 9.1. Исполнитель осуществляет плановые профилактические работы, включающие плановую модернизацию сетевой инфраструктуры Технологической площадки.
- 9.2. Заказчик уведомляется о проведении таких работ в срок, не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней, за исключением случаев, когда плановые работы представляют собой установку выпускаемых производителем программного и/или аппаратного обеспечения, корректирующих заплаток и обновлений, имеющих критическое значение для поддержания работоспособности, производительности и безопасности системы. Исполнитель обязуется прилагать все разумные усилия для установки таких заплаток и обновлений в сжатые сроки.
- 9.3. Общая продолжительность плановых работ не превышает 10 (десять) часов в год, интервал между работами не может быть менее 7 (семи) дней. Исполнитель обязуется прикладывать все разумные усилия для сокращения продолжительности плановых работ, максимальная продолжительность плановых работ не может превышать 2 (два) часа.
- 9.4. Экстренное техническое обслуживание осуществляется в случае отказов оборудования и программного обеспечения элементов сетевой инфраструктуры Технологической площадки. Если отказ оборудования и программного обеспечения элементов сетевой инфраструктуры Технологической площадки вызвал простой системы, то время выполнения работ по экстренному техническому обслуживанию включается во время простоя системы.
- 9.5. Исполнитель обязуется прилагать все разумные усилия для своевременного уведомления Заказчика об экстренном техническом обслуживании и/или внеплановой модернизации.

#### 10. Ответственность исполнителя за несоблюдение условий и качества предоставляемой услуги

- 10.1. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику скидки в случае неспособности обеспечить уровень обслуживания указанный в п. 7 данного соглашения.
- 10.2. Одна единица скидки, равна 1% (одному проценту) полного объема минимального ежемесячного платежа за текущий календарный месяц.
- 10.3. Каждый случай не соблюдения условий предоставления услуг должен быть письменно зафиксирован актом, подписанным обеими Сторонами. При отказе одной из Сторон подписать такой акт, другая Сторона подписывает его в одностороннем порядке в двух экземплярах, и один экземпляр направляет другой Стороне по почте заказным письмом с уведомлением о доставке и вручении. При этом акт считается надлежаще оформленным, если от не подписавшей его Стороны в течение 2 (двух) недель после получения акта не последовало письменных возражений.
- 10.4. Требование скидок должны предъявляться через ответственного представителя Заказчика в течение 20 (двадцати) рабочих дней по окончании отчетного периода. Запрос на скидки представляется Заказчиком в письменном виде. Сумма скидки поступает на очередной счет Заказчика после утверждения запроса на скидки. Заказчик может подавать запрос не более чем на 30 единиц скидок в течение одного календарного месяца.
- 10.5. Исполнитель гарантирует рассмотрение запроса на предоставление скидки в течение 30 (тридцати) календарных дней после его регистрации и извещение Заказчика о результатах.
- 10.6. Исполнитель предоставляет следующие размеры скидок, исчисляемые в соответствии с приведенными ниже таблицами:

##### 10.6.1. Электропитание

Время непрерывного отсутствия электропитания	Количество единиц скидки
До 30 минут	1
Свыше 30 минут до 1го часа	3
Свыше 1го часа до 5ти часов	5
Свыше 5ти часов	10

##### 10.6.2. Температурный режим

Температурный интервал, градус Цельсия	Количество единиц скидки за каждый полный час наблюдения
Ниже 17	1
От 25 до 30	2
Свыше 30	4

##### 10.6.3. Влажностный режим

Значение относительной влажности воздуха, %	Количество единиц скидки за каждый полный час наблюдения
Менее 35	1
От 60 до 75	3
Свыше 75	5

#### **11. Порядок взаимодействия Сторон в рамках Услуги «Размещение оборудования».**

- 11.1. Исполнитель несет ответственность за утрату оборудования Заказчика в размере его рублевой Балансовой стоимости, приведенной в акте передачи материальных ценностей на ответственное хранение и подтвержденной первичными документами.
- 11.2. В случае если невозможно установить Балансовую стоимость оборудования на момент его приема на ответственное хранение, то в акте указывается Объявленная стоимость оборудования.
- 11.3. В случае наступления событий, в результате которых возникает материальная ответственность Исполнителя, а в актах передачи материальных ценностей на ответственное хранение была указана Объявленная стоимость оборудования, то Исполнитель несет ответственность за утрату оборудования Заказчика в размере его рублевой стоимости, определяемой Заказчиком совместно с Исполнителем на момент возникновения событий, повлекших повреждение/ущерб/утрату оборудования Заказчика. В случае несогласия Исполнителя по величине стоимости обязанности привлечения третьих лиц и бремя соответствующего доказательства возлагается на Заказчика.
- 11.4. Любая из Сторон в случае утраты оборудования обязана немедленно известить об этом другую Сторону.
- 11.5. В случае утраты Оборудования по вине Исполнителя последний обязан в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения требования от Заказчика перечислить Заказчику рублевую Балансовую стоимость оборудования, указанную в акте передачи материальных ценностей на ответственное хранение, на счет Заказчика в соответствии с реквизитами, указанными в разделе 8 Договора. При этом право собственности на утраченное оборудование в безусловном порядке переходит к Исполнителю. В случае восстановления утраченного оборудования Исполнитель обязан незамедлительно передать Заказчику все информационные ресурсы, хранящиеся на восстановленном оборудовании.
- 11.6. Исполнитель несет ответственность за повреждение оборудования Заказчика, произошедшего как в результате халатных и/или умышленных действий сотрудников Исполнителя и/или третьих лиц, так и в результате нарушения Исполнителем технических условий и правил технической эксплуатации данного оборудования (исключения составляют случаи размещения Заказчиком оборудования, не предназначенного для работы при оговоренных параметрах предоставления услуг) в сумме стоимости восстановительного ремонта поврежденного оборудования, верхний предел которой ограничен рублевой Балансовой стоимостью оборудования, указанной в акте передачи материальных ценностей на ответственное хранение.
- 11.7. В случае спора Сторон о причинах повреждения оборудования Заказчика бремя доказывания возлагается на Заказчика, как на Сторону имеющую право проведения полной технической экспертизы оборудования. При этом техническая экспертиза должна быть проведена либо организацией-изготовителем данного оборудования, либо организацией, уполномоченной на осуществление подобных действий организацией-изготовителем поврежденного оборудования. Этим же актом технической экспертизы технического состояния поврежденного оборудования должна быть установлена стоимость его восстановительного ремонта.
- 11.8. В случае возложения, по результатам технической экспертизы, вины за повреждение оборудования на Исполнителя, Заказчик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения акта экспертизы передать один экземпляр оригинала данного акта Исполнителю. В случае согласия Исполнителя с результатами технической экспертизы он в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения им оригинала акта обязан перечислить Заказчику рублевую стоимость восстановительного ремонта оборудования, указанную в акте, либо рублевую Балансовую стоимость поврежденного оборудования, указанную в акте передачи материальных ценностей на ответственное хранение, если Балансовая стоимость меньше стоимости восстановительного ремонта, на счет Заказчика в соответствии с реквизитами указанными в разделе 8 Договора. Если Исполнитель не согласен с результатами технической экспертизы, то он обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней письменно известить об этом Заказчика, давая основания Заказчику перенести данный спор на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы.
- 11.9. В случае отсутствия спора Сторон о причинах повреждения оборудования Заказчика и признания Исполнителем своей ответственности за повреждение оборудования Заказчика сумма восстановительного ремонта определяется путем переговоров между Исполнителем и Заказчиком, результат которых оформляется в виде Акта о повреждении оборудования Заказчика, в котором фиксируется факт повреждения оборудования, время когда это произошло, причины повреждения оборудования и согласованная Сторонами стоимость его восстановительного ремонта. Исполнитель обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания обеими Сторонами Акта о повреждении оборудования Заказчика перечислить Заказчику рублевую стоимость восстановительного ремонта оборудования, указанную в данном Акте, на счет Заказчика в соответствии с реквизитами указанными в разделе 8 Договора.
- 11.10. Исполнитель обязуется осуществлять ответственное хранение оборудования Заказчика в течение всего срока, за который была произведена оплата, в ином случае Исполнитель снимает с себя ответственность за сохранность оборудования Заказчика.
- 11.11. В случае прекращения действия Договора, Исполнитель обязуется вернуть оборудование Заказчику только в том случае, если Заказчик не имеет задолженности перед Исполнителем за оказанные Услуги, в ином случае оборудование возвращается после полного погашения задолженности Заказчиком. На период до момента погашения задолженности Исполнитель вправе демонтировать и перенести оборудование для хранения на склад Исполнителя. Кроме того на указанный период Исполнитель вправе передать оборудование на ответственное хранение третьему лицу. Заказчик обязан компенсировать затраты Исполнителя по хранению оборудования в полном объеме. При этом стоимость хранения будет соответствовать стоимости Услуги «Размещение дополнительного юнита» умноженной на количество фактически занимаемых оборудованием юнитов согласно акту передачи материальных ценностей на ответственное хранение.
- 11.12. В случае если заказчик в течение 4 месяцев не погасит задолженность по оплате услуг или стоимость хранения превысит Объявленную и/или Балансовую стоимость указанную в актах передачи материальных ценностей на ответственное хранение, Исполнитель вправе потребовать, а Заказчик обязан погасить задолженность имуществом (оборудованием находящимся на ответственном хранении), при этом стоимость имущества определяется по его Балансовой или оценочной стоимости. В течение всего срока хранения, а равно в случае перехода прав на оборудование Исполнителю, Исполнитель не несет ответственности за целостность и сохранность данных, а так же их полную или частичную утрату.