

ДОГОВОР-ОФЕРТА
ОБ ОКАЗАНИИ КОМПЛЕКСНЫХ УСЛУГ
для физических лиц

г. Москва

Закрытое акционерное общество «ДАТАПЛЭНЕТ» (ЗАО «ДАПЛ»), именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице Генерального директора Хохрина Виталия Владимировича, действующего на основании Устава, публикует в адрес физических лиц – резидентов Российской Федерации (за исключением индивидуальных предпринимателей, адвокатов, нотариусов) настоящую оферту – предложение заключить договор на предоставление комплексных услуг связи на нижеприведенных условиях (далее по тексту – Договор):

1. Общие положения

- 1.1. Исполнитель оказывает Заказчику на основании Лицензий:
 - № 54872 «Услуги связи в сети передачи данных, за исключением передачи голосовой информации», выдана Федеральной службой по надзору в сфере массовых коммуникации, связи и охраны культуры, срок действия: до 06.12.2012, территория действия: г. Москва;
 - № 54871 «Телематические услуги связи», выдана Федеральной службой по надзору в сфере массовых коммуникации, связи и охраны культуры, срок действия: до 06.12.2012, территория действия: г. Москва, - услуги связи, опубликованные на сайте Исполнителя (далее – «Услуги»). В целях заключения настоящего Договора Заказчик обращается к Исполнителю путем регистрации, заполнив Регистрационную форму, размещенную на сайте Исполнителя. При этом Заказчик обязуется предоставить Исполнителю точную и полную информацию о себе.
- 1.2. Вид и количество Услуг, оказываемых Исполнителем Заказчику по настоящему Договору, Заказчик определяет самостоятельно путем направления соответствующих заказов Исполнителю
- 1.3. Поскольку настоящий Договор является публичным договором-офертой, заключением Договора, то есть полным и безоговорочным принятием Заказчиком условий Договора и всех его Приложений, в соответствии с п.1 ст.433 и п.3 ст.438 ГК РФ является внесение Исполнителем предоставленных Заказчиком данных в информационную систему Исполнителя.
- 1.4. При наличии на дату обращения у Исполнителя технической возможности оказания Услуг, оказание услуг Исполнителем начинается после поступления на счет в полном объеме денежных средств от Заказчика. В случае отсутствия на дату обращения Заказчика технической возможности оказания Услуг, Исполнитель отказывает в предоставлении Услуг.
- 1.5. Услуги предоставляются только при наличии положительного баланса на Лицевом счете Заказчика.
- 1.6. В процессе оказания Услуг Заказчик может осуществлять изменение тарифного плана для оплаты Услуг и заказ дополнительных Услуг путем направления соответствующих заказов Исполнителю.
- 1.7. Стоимость Услуг определяется в соответствии с **Тарифными планами** опубликованными на сайте Исполнителя.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

- 2.1.1. Оказывать Заказчику Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, лицензиями, настоящим Договором и Приложениями к нему.
- 2.1.2. Передать Заказчику на адрес электронной почты Аутентификационные данные: логин и пароль, - или иные данные, позволяющие аутентифицировать Заказчика.
- 2.1.3. Вести учет потребляемых Заказчиком Услуг с помощью своих учетных приборов.
- 2.1.4. Оказывать Заказчику Услуги непрерывно, кроме времени устранения внезапных отказов, проведения плановых профилактических и регламентных работ, а также аварий, повлекших невозможность оказания Услуг и случаев принятия запретительных мер (в т.ч. актов, решений) государственными органами.
- 2.1.5. Предоставлять консультации Заказчику по всем вопросам, касающимся предоставления Услуг, по телефонам и по электронной почте, опубликованными на сайте Исполнителя.
- 2.1.6. Оказывать бесплатные информационно-справочные услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства.
- 2.1.7. Своевременно доводить до сведения Заказчика по электронной почте изменения, вносимые в Договор в порядке, установленном в настоящем Договоре.
- 2.1.8. Уведомлять Заказчика о времени и продолжительности возможных перерывов в предоставлении Услуг, связанных с обслуживанием технических средств, по каналам связи в срок не позднее, чем за 1 (один) день до

момента наступления перерывов.

- 2.1.9. Устранять в установленные действующими нормативными актами сроки неисправности, препятствующие пользованию Услугами.

2.2. Исполнитель имеет право:

- 2.2.1. В одностороннем порядке изменять перечень, виды, состав и наименование Услуг (пакетов услуг), а также тарифы на оказываемые Услуги, порядок и форму оплаты Услуг в порядке, предусмотренном действующим законодательством и настоящим Договором.
- 2.2.2. Незамедлительно приостанавливать или осуществлять ограничение оказания Услуг Заказчику в случае нарушения Заказчиком требований, предусмотренных настоящим Договором, в том числе при наличии отрицательного баланса на Лицевом счете Заказчика. Внесенные Заказчиком платежи за месяц, в котором произошло приостановление или прекращение оказания Услуг, не компенсируются.
- 2.2.3. Исполнитель предоставляет Заказчику ресурсы оборудования в пользование в соответствии с тарифным планом, а также обеспечивает работоспособность оборудования, что в целом позволяет третьим лицам получать доступ к информации, размещаемой Заказчиком. В случае, когда Оплата услуг не производилась в течение двух расчетных периодов, Исполнитель оставляет за собой право без предварительного уведомления удалить информацию, размещенную Заказчиком с целью освобождения ресурсов оборудования.
- 2.2.4. Осуществлять ограничение отдельных действий Заказчика, если такие действия создадут угрозу для нормального функционирования сети связи.

2.3. Заказчик обязуется:

- 2.3.1. Выполнять условия настоящего Договора.
- 2.3.2. В случае необходимости (по требованию представителя Исполнителя), в день предоставления доступа к Услугам, подписать документы, подтверждающие предоставление Услуг.
- 2.3.3. Не использовать линии связи, предоставленные Исполнителем, для проведения лотерей, телеголосований, организации диспетчерских служб и других интерактивных технологий, в том числе не осуществлять несанкционированную рассылку писем (СПАМ). А также не создавать условий (возможности) для предоставления доступа к Услугам третьим лицам с целью коммерческого использования.
- 2.3.4. Оплачивать заказанные им Услуги на условиях настоящего Договора.
- 2.3.5. Регулярно проверять наличие уведомлений на сайте Исполнителя (в том числе – в Личном кабинете) и просматривать статистическую информацию об объеме полученных Услуг.
- 2.3.6. Самостоятельно обеспечивать конфиденциальность логинов, паролей и иных Аутентификационных данных по Договору, нести ответственность за все действия, не предусмотренные настоящим Договором, произведенные с использованием паролей. Самостоятельно нести риск возможных неблагоприятных для себя последствий, связанных с утерей и (или) разглашением Заказчиком выбранных им логинов, паролей и иных Аутентификационных данных.
- 2.3.7. Незамедлительно, в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней, предоставлять по запросу Исполнителя сведения по вопросам, возникающим в связи с деятельностью Заказчика по настоящему Договору.
- 2.3.8. В установленные настоящим Договором сроки передавать необходимую для исполнения настоящего Договора информацию. Информация должна быть полной и достоверной.
- 2.3.9. Незамедлительно письменно сообщать Исполнителю об изменении своих персональных данных и изменении номеров телефонов, но в любом случае не позднее 60 (шестидесяти) дней с даты таких изменений.

2.4. Заказчик имеет право:

- 2.4.1. Получать достоверную и исчерпывающую информацию об Услугах.
- 2.4.2. Предъявить Исполнителю обоснованную претензию относительно качества и объема Услуг, предоставленных в расчетном периоде в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
- 2.4.3. Отказаться от оплаты Услуг, не предусмотренных настоящим Договором и предоставленных без его согласия.

3. Стоимость Услуг и порядок расчетов

- 3.1. Оплата Услуг осуществляется в российских рублях в соответствии с выбранным Заказчиком тарифным планом. Плата за изменение тарифного плана не взимается.
- 3.2. Тарифы, условия и сроки оплаты, указанные в Договоре, могут изменяться Исполнителем с обязательным уведомлением Заказчика не менее чем за 10 (десять) дней до даты введения такого изменения в действие. Исполнитель извещает Заказчика путем опубликования сообщения об этом на сайте Исполнителя.
- 3.3. Для отражения информации, связанной с перечислением Заказчиком денежных средств за оказание Услуг, потребленными Услугами и прочим, Исполнитель открывает Заказчику персональную страницу на web-сервере

- Исполнителя, именуемую по тексту Договора «Личный кабинет». Доступ к информации, отражаемой на данной персональной странице, обеспечивается Заказчику при использовании его индивидуального логина и пароля.
- 3.4. Периоды времени, в течение которых Заказчик потребляет и обязуется оплатить Услуги, оказанные Исполнителем, равны одному календарному месяцу (первый и последний расчетные периоды могут быть менее одного месяца в месяцах заключения или расторжения настоящего Договора) и называются «Отчетным месяцем».
 - 3.5. Оплата Услуг производится авансом за безналичный расчет. Информация о платеже должна содержать реквизиты договора и номер лицевого счета Заказчика. В случае отсутствия указанных данных Исполнитель вправе не зачислять средства и приостановить оказание Услуг до момента правильного оформления платежа Заказчиком. Расходы банка (банковская комиссия) по перечислению денежных средств возлагаются на Заказчика.
 - 3.6. Исполнитель начинает предоставление оплаченных Услуг с момента поступления сведений из банка или платежной системы о перечислении денежных средств на его расчетный счет.
 - 3.7. В случае образования на Лицевом счете Заказчика нулевого баланса, учетная запись заказчика и его информация сохраняются в течение 30 (тридцати) дней. По истечении указанного срока вся информация Заказчика автоматически удаляется. Возобновление оказания Услуг в этом случае осуществляется Исполнителем в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате Услуг.

4. Ответственность Сторон

- 4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом условий, установленных настоящим Договором.

4.2. Ответственность Исполнителя

- 4.2.1. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за некачественное оказание услуг связи. При этом, Исполнитель, соблюдая соответствующее принятым техническим стандартом качество Услуг, не гарантирует абсолютную бесперебойность и безошибочность Услуг и не дает гарантию того, что произведенное третьими лицами программное обеспечение или любые другие материалы, используемые для предоставления Услуг, абсолютно защищены от компьютерных вирусов и других вредоносных компонентов. Исполнитель обязуется принять все разумные меры для защиты информации Заказчика.
- 4.2.2. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Исполнителю и не находящихся под его управлением, а также перерывы в предоставлении Услуг, вызванные отказом электропитания.
- 4.2.3. Исполнитель не несет ответственности за прерывания связи, возникшие в связи с проведением работ, необходимых для восстановления, поддержания работоспособности и развития сети, при условии извещения Заказчика и проведения работ в пределах сроков, установленных в п. 2.1.8. настоящего Договора.
- 4.2.4. Исполнитель не несет ответственности за понесенные Заказчиком, или третьим лицом убытки, связанные с использованием или невозможностью пользования Заказчиком Услугами, в том числе в случае воздействия компьютерных вирусов, или поступления спама, или понесенные в результате ошибок, пропусков, удаления файлов, дефектов, задержек в работе, или передаче данных и других причин. Заказчик обязан самостоятельно предпринимать все необходимые действия для антивирусной защиты и защиты от спама.
- 4.2.5. Исполнитель не гарантирует принятие почты Заказчика от удаленных сетей, функционирование которых привело к занесению адреса такой сети в списки, по которым программа доставки почты Исполнителя не осуществляет прием почты.
- 4.2.6. Исполнитель не несет ответственности за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет.
- 4.2.7. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Услугам.
- 4.2.8. При предоставлении доступа в Интернет Исполнитель не несет ответственности за качество и скорость соединения при выходе Заказчика на сети других операторов связи. Качество и скорость соединения в этих случаях соответствуют фактически достигнутому техническому уровню. Исполнитель не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток и, помимо прочего, не отвечает за любые потери, убытки, связанные с деятельностью Заказчика в сети Интернет. Исполнитель также не гарантирует, что содержимое компьютера Заказчика не будет являться объектом несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.
- 4.2.9. В случае неоказания услуг связи, предусмотренных договором, или некачественного оказания этих Услуг Заказчик вправе потребовать по своему выбору:
 - безвозмездного устранения недостатков, выявленных при оказании услуг связи;
 - соответствующего уменьшения стоимости оказания услуг связи.
- 4.2.10. Исполнитель несет ответственность за документально подтвержденный реальный ущерб, причиненный Заказчику. Предельный размер ответственности за реальный ущерб в любом случае не может превышать стоимости Услуг, оказанных в Отчетном месяце.

4.3. Ответственность Заказчика

- 4.3.1. Заказчик несет ответственность перед Исполнителем за нарушение правил эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования, за нарушение запрета на подключение пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям, а также за совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи Исполнителя.
- 4.3.2. Заказчик не несет ответственность за повреждение (неисправность) оборудования Исполнителя, возникшее в отсутствии каких-либо внешних воздействий, при обеспечении Заказчиком технических условий подключения к Услугам.
- 4.3.3. Заказчик полностью ответственен за сохранность своего пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине его несанкционированного использования.
- 4.3.4. В соответствии со ст. 44 ФЗ «О связи» Исполнитель вправе приостановить предоставление Заказчику Услуг в случае нарушения последним условий настоящего Договора, а также действующего законодательства РФ. В этом случае Исполнитель направляет Заказчику уведомление электронным способом на адрес электронной почты, указанный в «Личном кабинете». При этом Исполнитель имеет право продолжать списывать денежные средства с Лицевого счета Заказчика за хранение информации последнего. При недостаточности средств на лицевом счете Заказчика применяются последствия, установленные настоящим Договором.
- 4.3.5. В случае если почтовое или курьерское отправление, адресованное Заказчику по адресу, указанному Заказчиком как адрес места жительства, возвращено Исполнителю соответственно почтовой или курьерской службой по причине отсутствия Заказчика по данному адресу, то данный возврат означает нарушение Заказчиком условия п. 2.3.11. настоящего Договора, и Исполнитель имеет право временно приостановить оказание Услуг. Возобновление оказания Услуг в этом случае производится Исполнителем после получения официального уведомления Заказчика об изменении его персональных данных. Кроме того, Исполнитель вправе потребовать, а Заказчик обязан возместить Исполнителю понесенные в связи с нарушением п. 2.3.11 убытки, в том числе в размере оказанных Услуг связи за период не извещения.
- 4.3.6. В случае нарушения Заказчиком правил пользования Услугами, указанных в настоящем Договоре, а также в случае несанкционированного доступа Заказчика к Оборудованию Исполнителя, установленному для оказания Услуг, Исполнитель вправе временно приостановить оказание Услуг. Возобновление оказания Услуг в этом случае осуществляется по письменному заявлению Заказчика, содержащему гарантии недопущения таких нарушений в будущем.
- 4.3.7. Если Заказчик не устранил нарушение, вызвавшее приостановление Услуг в течение 6 (шести) месяцев, Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке без каких либо возмещений Заказчику.
- 4.3.8. В периоды временного приостановления оказания Услуг Заказчику по причинам, изложенным в п. 4.3. Договора, Заказчик обязуется оплачивать закрепление за ним предоставленных ему телекоммуникационных ресурсов в размере абонентской платы, предусмотренной Тарифным планом.

4.4. Форс-мажор.

- 4.4.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения, согласно ГК РФ.
- 4.4.2. О наступлении, характере и прекращении вышеуказанных обстоятельств Стороны информируют друг друга в течение 5 (пяти) дней с момента их наступления или прекращения. Исполнитель размещает соответствующее уведомление на сайте, в случае невозможности такого размещения, уведомление осуществляется через средства массовой информации либо посредством направления заказного письма.

5. Срок действия и порядок прекращения Договора

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания обеими Сторонами и действует до окончания текущего календарного года. В дальнейшем Договор автоматически продлевается на каждый последующий календарный год, если ни одна из Сторон не заявит о прекращении действия настоящего Договора до 30 ноября (включительно) текущего календарного года.

5.2. Настоящий Договор может быть прекращен досрочно:

5.2.1. По письменному соглашению Сторон.

5.2.2. В одностороннем порядке по инициативе Исполнителя (без возмещения при этом убытков, которые могут возникнуть у Заказчика в связи с прекращением Договора), уведомив об этом Заказчика по электронной почте не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до такого прекращения:

- а) при отсутствии технической возможности дальнейшего предоставления Услуг;
- б) при неоднократном (более двух раз) нарушении Заказчиком обязательств по Договору;
- в) при совершении Заказчиком технических и иных действий, не предусмотренных Договором, несанкционированных Исполнителем, повлекших или могущих повлечь причинение убытков Исполнителю, третьим лицам;
- г) в случае, если Заказчик не выполняет обязательства, предусмотренные Договором и Приложениями к нему, и не устраняет эти нарушения в течение 6 (шести) месяцев со дня получения уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг связи; Договор в этом случае считается расторгнутым с момента истечения вышеуказанного срока;
- д) если предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- е) если предоставление Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;
- ж) в случае, если Заказчик использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует предоставленное оборудование с нарушением правил технической эксплуатации или использует не сертифицированное оборудование;
- з) при несостоятельности (банкротстве) Исполнителя;
- и) во всех иных случаях, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему.

5.2.3. В одностороннем порядке по инициативе Заказчика:

- а) Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора при условии погашения всех задолженностей перед Исполнителем и оплаты Исполнителю всех полученных до момента прекращения действия Договора Услуг, уведомив Исполнителя по электронной почте о своем желании прекратить действие Договора, при этом Договор расторгается с последнего числа текущего расчетного периода;
- б) во всех иных случаях, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему.

5.2.4. По инициативе любой из Сторон:

- а) во всех иных случаях, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему, при условии извещения об этом другой Стороны не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

5.3. При расторжении Договора все Аутентификационные данные Заказчика удаляются.

6. Конфиденциальность

6.1. Исполнитель обязуется обеспечить исполнение требований по соблюдению тайны связи в соответствии с положениями Федерального закона РФ «О связи» №126-ФЗ.

6.2. В течение срока действия настоящего Договора и 3 (трех) лет по окончании его действия, все сведения, сообщаемые Сторонами друг другу в связи с исполнением своих договорных обязательств, являются конфиденциальной информацией и не могут быть переданы одной из Сторон каким-либо третьим лицам без предварительного полученного письменного согласия другой Стороны.

Указанное в п. 6.1. настоящего Договора положение не применяется:

- а) к сведениям об Администраторах доменов, которые могут быть запрошены компетентными органами в установленном законодательством РФ порядке;
- б) к сведениям, подлежащим разглашению по вступившему в законную силу судебному решению.

6.3. Исполнитель гарантирует, что передаваемая ему Заказчиком информация, в том числе персональные данные третьих лиц, будет использоваться Исполнителем исключительно в целях исполнения Договора.

6.4. Заказчик согласен с тем, что информация, предоставляемая им посредством заполнения заявок, иных документов, в том числе в электронной форме, помещаемая Заказчиком в разделы указанных документов с пометкой "общедоступна", будет размещаться Исполнителем в поисковых сервисах и будет доступна неопределенному кругу

лиц. Перечень информации, обязательной для размещения и размещаемой с согласия Заказчика, представлен на web-сервере Исполнителя.

7. Дополнительные условия

Стороны договорились о нижеследующем:

- 7.1. По письменному заявлению Заказчика Исполнитель обязан без расторжения Договора приостановить оказание услуг связи Заказчику. При этом с Заказчика взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом.
- 7.2. Настоящий Договор является публичным договором на основании ст. 426 Гражданского кодекса РФ, условия публичного договора устанавливаются одинаковыми для всех Заказчиков, за исключением случаев, когда законом и иными правовыми актами допускается предоставление льгот для отдельных категорий клиентов.
- 7.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить в изменения в текст Договора. Эти изменения вступают в силу не ранее, чем через 10 (десять) календарных дней с момента опубликования на WWW-сервере Исполнителя.
- 7.4. Ни одна из Сторон не может переуступить свои права и обязанности по настоящему Договору без письменного согласия другой Стороны, кроме как в предусмотренных настоящим Договором случаях.
- 7.5. Стороны по настоящему Договору признают юридическую силу документов, тексты которых получены по факсу и посредством электронной почты, наравне с исполненными в простой письменной форме. Стороны, в случае возникновения каких-либо разногласий по фактам отправления и получения заказов, сообщений, времени их отсылки и содержания, договорились считать свидетельства архивной службы Исполнителя достоверными и окончательными для разрешения разногласий между Сторонами.
- 7.6. Исполнитель вправе направлять Заказчику любые уведомления и извещения, публикуя их в Личном кабинете. Такой порядок уведомления и извещения признается надлежащим независимо от факта его прочтения Заказчиком.
- 7.7. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем обязательств по оказанию услуг связи Заказчик до обращения в суд предъявляет Исполнителю претензию. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день получения ее Исполнителем. Претензия рассматривается Исполнителем в срок не более 60 (шестидесяти) дней с даты ее регистрации. О результатах рассмотрения претензии Исполнитель должен сообщить в письменной форме.
- 7.8. Все споры, возникающие из настоящего Договора, передаются на рассмотрение Арбитражного суда г. Москвы.

8. Реквизиты Исполнителя:

Полное название организации:	Закрытое акционерное общество "ДАТАПЛЭНЕТ"
ИНН / КПП:	7735533047 / 773501001
Юридический адрес:	124460, РФ, Москва, г. Зеленоград, проезд 4807, д. 1, стр. 1
Почтовый адрес:	124489 Москва, г. Зеленоград, проезд 4807, д. 1, стр. 1, ЗАО "ДАПЛ"
Телефон, факс:	+7 495-221-28-77, +7 499-940-9-499
Е-mail для переписки по техническим вопросам (канал связи):	support@dapl.ru
Е-mail для переписки по административным вопросам (канал связи):	info@dapl.ru
Е-mail для заявок:	info@dapl.ru
WWW-сервер:	www.dapl.ru
Банковские реквизиты:	Р/с 40702810600000080404 в СБ Банк (ООО) г Москва, БИК 044579918, к/с 3010181060000000918